

销售话术手册 V2.0

30 秒讲清楚价值：8/11/13、5-7 天、8 节点、不抢客。

8 / 11 / 13

普货 / 敏感货 / 特货 元每公斤

5-7 天

海快标准时效，超时按规则赔付

8 节点

/track 自助查单，不用催

一句话卖点

货代同行：「一手庄、不抢直客、周结不压款，AI 自动查件对账，加微信发报价单对比一下？」

工厂客户：「台湾海快双清包税，普货 8 元/kg，5-7 天到门，带电/带磁/化妆品都能发，丢件按规则赔付，先试一票看看？」

跨境电商：「台湾海快 5-7 天，支持超商自提与 COD，系统对接店铺，普货 8 元/kg，先发小包验证？」

电话开发 30 秒

「X 总您好，我是木火智链的 XX，做深圳到台湾海快一手庄，普货 8 元/kg，双清包税 5-7 天到，带电化妆品都能发，打扰 1 分钟报个价？」

若不需要：「加个微信发报价单，以后有台湾货随时对比。」

7 天跟进

时间	动作
当天	发报价单+FAQ：第一次可免费试 10kg
第 2 天	点赞评论，不发广告
第 3 天	发行业干货：带电产品贴 UN38.3 标签
第 5 天	询问发货计划，这周舱位充足
第 7 天	逼单试货：免 10kg 运费试一票

常见异议

为什么比小专线贵？

算总账：一手庄、双清包税、5-7 天准时、8 节点透明、丢损按规则赔付。第一次免 10kg 试一票。

旺季会爆仓吗？

建议看市场分析中心舱位预警，提前锁舱；A 类客户和合伙人舱位优先。

怕你们抢我客户？

客户信息隔离，合同写死抢客赔 10 倍运费。

现在就用木火智链

查价、下单、追踪、结算，一个系统跑完。

www.msmartchain.com