

新客户下单指引 V2.0

三步完成：确认货物、提交订单、自助追踪。

3 秒报价

网页输入重量与品类

自动建单

订单、运单、派单自动生成

8 节点

[/track](#) 随时查看

下单前准备

货物类型	包含品类	参考时效	定价
普货	服装、文具、无电池玩具、普通家居	5-7 工作日	8 元/kg
特货	带电、带磁、普通化妆品、3C	5-7 工作日	13 元/kg
敏感货	液体、粉末、普通食品、保健品	6-8 工作日	11 元/kg
特敏货	药品、特殊清关品类	7-10 工作日	需客服确认

最低消费 50 元/票；体积重 = 长(cm)×宽(cm)×高(cm)÷6000，取较大者计费。

下单方式

方式一：官网 AI 自助下单（推荐）

打开 www.msmartchain.com/quote → 输入重量、尺寸、品类 → 查看一口价 → 填写收发货信息 → 提交订单 → 获得订单号。

方式二：微信对接人下单

发送货物信息与收货地址给对接销售，销售 10 分钟内确认报价与舱位。

方式三：批量 API 对接

适合月发 500 票以上电商客户，店铺订单自动同步下单，联系对接人申请。

查件与售后

- /track 输入订单号查 8 节点、ETA、POD。
- /my-orders 查看历史订单。
- 异常问题发订单号给对接销售/客服，1 小时内给出解决方案。
- 赔付承诺：普货超 7 个工作日按规则赔付；丢件 7 天内按规则赔付；破损 48 小时内提交申请。

现在就用木火智链

查价、下单、追踪、结算，一个系统跑完。

www.msmartchain.com