

异常联系卡 V2.0

遇到异常不用慌：先查单、再联系、按流程处理。

自助查件

/track 8 节点可查

1 小时响应

对接销售/客服跟进

7 天赔付

丢件按规则赔付

紧急对接

官方客服微信：MHSC001

对接销售：_____ 电话：_____

异常处理步骤

1. 打开 /track 输入订单号查看最新节点。
2. 如有延误/查验/破损，把订单号和现象发给对接销售/客服。
3. 客服 1 小时内给出解决方案；赔付按规则 7 天内到账。

服务承诺

- 普货 5-7 工作日到门，超时按规则赔付。
- C1 免验通道 + 专业清关团队，敏感货按 HS 预审。
- 网页查价下单，订单/运单/派单自动生成。

现在就用木火智链

查价、下单、追踪、结算，一个系统跑完。

www.msmartchain.com