木火智链 异常联系卡

> 版本： 统一版 | 更新：2026-08-11

> 官网：www.msmartchain.com | 企业微信：@小木管家 | 电话：13777366383 | 邮箱：contact@msmartchain.com

---

紧急对接

- 企业微信：@小木管家
- 电话：13777366383
- 邮箱：contact@msmartchain.com
- 对接销售/专属客服：以实际分配为准

自助查件

1. 1. 官网 /track 输入运单号或手机号查询
2. 2. 小木管家发送「查订单+订单号」查询
3. 3. 标准 9 节点：已下单 → 已提货 → 已起运 → 运输中 → 已到达 → 清关中 → 已清关 → 派送中 → 已签收

异常处理步骤

1. 1. 系统/客服主动预警与跟进，不用客户反复催问
2. 2. 需协助时提供订单号/运单号与现场证据
3. 3. 处理结果与赔付以合同/客服确认为准

服务承诺

- 海快标准时效 5-7 天，具体以官网/客服确认为准
- 9 节点、ETA、POD 全程可查
- 一口价透明；偏远、离岛、旺季、特殊品类费用以下单前确认为准
- 赔付按合同与客服确认的规则处理，不提前承诺固定比例/金额

深圳木火供应链有限公司

AI 驱动的跨境供应链管家

获客账号方案

客户只做承接、签约、交付

不改变原有业务，增加持续获客能力

原有物流、仓配、报价、售后和合作流程保持不变；新增账号化获客服务，由 AI 承接前置重复工作。

888
元/账号/月，1 个账号即可申请

50
每账号每月合格客户目标

5,000
每账号每月电话营销容量参考

500
每账号每月微信跟进容量参考

15/15
AI 覆盖前置工作

0/15
客户自行执行前置工作

客户只做三件事

承接
接收已核实、已沟通、有跟进记录的客户。

签约
完成报价、谈判、合同和商务决策。

交付
完成原有产品、物流、仓配或资源交付。

下一步：申请评估
先确认城市、客户类型、承接负责人和服务范围，再进入单账号试跑。

微信客服 • 小木管家
扫描二维码，咨询获客服务、账号开通与客户承接流程。