木火智链 · 城市合伙人常见问题 FAQ

版本： 对外版 | 日期：2026-09-02 | 适用：城市合伙人意向客户

AI 先沟通 · 每账号每月以 50 个已核实、已沟通、可继续跟进的合格客户为目标 · 线下只见面 · 客户归属与分润以合同/后台为准

一、合作模式类

Q1：做城市合伙人需要加盟费/保证金吗？ 官方口径为零加盟、总部承接清关运输售后；具体门槛、费用与支持以招商资料/合同/后台确认为准。 Q2：城市合伙人主要做什么？总部做什么？ 合伙人负责使用系统开发本地客户资源并做线下跟进；总部提供客户筛选、AI 首触、系统、物料、培训、品牌与售后支持，具体以合作协议为准。 Q3：客户是先由 AI 联系还是由合伙人联系？ AI 通过官方渠道先沟通、记录回复和判断意向；合伙人只处理 AI 已确认有效意向且需要面谈/报价/试单/签约的客户。 Q4：客户属于我还是属于总部？ 专属链接/邀请码锁客，客户归属清晰；具体归属、分润与违约处理以合同/后台为准。

二、获客 Agent 与支持类

Q5：总部会给我提供客户线索吗？ 开通获客 Agent 后，系统每账号每月以 50 个已核实、已沟通、可继续跟进的合格客户为目标；AI 先沟通、记录资格，合伙人按任务跟进。 Q6：我不会做推广怎么办？ 官方提供统一物料、内容、培训与系统支持；按授权使用，具体以实际开通为准。 Q7：有系统工具支持吗？ 开通后有市场营销获客工作台和城市合伙人后台，可查看今日任务、本月每账号 50 个合格客户目标、AI 沟通状态、订单、分润、提现与月报，以实际后台为准。

三、分润结算类

Q8：分润怎么算？ 分润比例、计算方式与赛道规则以合同/后台/客服确认为准，不公开承诺未确认固定比例。 Q9：多久结算一次？怎么提现？ 结算周期、提现门槛、审批与到账时间以合同/后台确认为准。 Q10：分润是按运费算还是按毛利算？ 以合同/后台实际计算口径为准，后台可查明细。

四、风险与保障类

Q11：货物丢了坏了算谁的？ 按合同与赔付规则处理，以合同/客服确认为准。 Q12：总部会不会抢我的客户？ 客户信息隔离、归属清晰；具体规则与违约处理以合同为准。 Q13：做不好可以退出吗？ 退出、结算与合作终止规则以合同/后台确认为准。

五、准入与流程类

Q14：申请城市合伙人需要什么条件？ 以招商资料和审核结果为准；有行业资源或销售能力更佳。 Q15：合作流程是怎样的？ 联系官方 → 申请/审核 → 签署协议 → 开通后台与获客 Agent → 查看本月每账号 50 个合格客户目标 → AI 先沟通 → 处理线下合格客户。 Q16：可以去总部

考察吗？ 可通过官方渠道预约，具体安排以实际确认为准。 📌 有其他问题请通过官网、企业微信 @小木管家 或电话 13777366383 咨询。具体合作、分润、提现、结算与赔付以正式合作协议/后台/客服确认为准。

获客账号方案

客户只做承接、签约、交付

不改变原有业务，增加持续获客能力

原有物流、仓配、报价、售后和合作流程保持不变；新增账号化获客服务，由 AI 承接前置重复工作。

888
元/账号/月，1 个账号即可申请

50
每账号每月合格客户目标

5,000
每账号每月电话营销容量参考

500
每账号每月微信跟进容量参考

15/15
AI 覆盖前置工作

0/15
客户自行执行前置工作

客户只做三件事

承接
接收已核实、已沟通、有跟进记录的客户。

签约
完成报价、谈判、合同和商务决策。

交付
完成原有产品、物流、仓配或资源交付。

下一步：申请评估
先确认城市、客户类型、承接负责人和服务范围，再进入单账号试跑。

微信客服 • 小木管家
扫描二维码，咨询获客服务、账号开通与客户承接流程。