木火智链 • 城市合伙人加盟介绍

版本： 对外版 | 日期：2026-09-02 | 适用：城市合伙人意向客户

官网：www.msmartchain.com | 企业微信：@小木管家 | 电话：13777366383 | 邮箱：contact@msmartchain.com

覆盖区域：现有 10 城 + 新增香港 / 台湾 / 杭州 / 宁波 / 上海

一、合作分工

事项	负责方	说明
客户名单	总部	按城市和赛道提供每日客户名单
沟通素材	总部	提供电话、微信、朋友圈、跟进和约面谈话术
AI 先沟通	总部获客 Agent	AI 通过官方渠道首触、资格问答并记录回复，城市合伙人查看沟通上下文
客户记录	城市合伙人	记录客户需求、顾虑、下一步和下次跟进
线下跟进	城市合伙人	只处理 AI 已确认有效意向且需要面谈的客户
面谈与签约	城市合伙人	线下促成，总部配合履约和结算
物流与售后	总部	运输、清关、派送、异常和售后支持

二、每日工作安排

1. 08:30 查看总部提供的当日任务和本月每账号以 50 个已核实、已沟通、可继续跟进的合格客户为目标。
2. 09:00-10:00 查看获客 Agent 已完成的沟通记录、客户原话与资格判定。
3. 10:00-12:00 处理 AI 已确认有意向、需要线下跟进的客户。
4. 12:00-14:00 完成线下沟通、邀约或报价衔接，并回填下一步。
5. 14:00-16:00 集中处理面谈、试单和签约相关客户。
6. 16:00 记录客户沟通结果和下次跟进日期。
7. 17:00 查看当日跟进结果和次日客户名单。

三、客户跟进阶段

阶段	说明
新客户	已分配待 AI 首触
已联系	AI 已完成首次沟通并记录回复

跟进中	AI 继续资格问答，客户仍在了解或比较
有意向	AI 已确认客户有明确需求
已约面谈	AI 已确认需面谈并约定时间和地点
已面谈	线下已完成沟通
已签约	已签署合作协议
合作中	已产生首票或持续发货
暂缓	客户暂时无需求，后续回访

四、客户记录要求

每个客户必须记录：

- 公司名称、联系人、电话；
- 沟通日期和沟通结果；
- 客户原话和需求；
- 客户顾虑；
- 客户敢发第一票的条件；
- 下一步动作；
- 下次跟进日期。

当天未完成的客户自动进入次日跟进名单，确保不遗漏。

五、AI 与线下沟通规范

1. AI 通过官方渠道首触与资格问答，沟通记录实时写入 客户管理系统。
2. 城市合伙人只处理 AI 已确认有效意向且需要面见的客户。
3. 线下沟通前先查看客户原话、痛点、成交卡点和下一步。
4. 不使用自动加好友、自动发消息、自动发朋友圈或未经授权工具。
5. 客户同意后可引导至企业微信或官网，方便总部跟进留痕。

六、面谈与签约

1. 面谈前准备客户资料、沟通素材、报价和合作规则。
2. 面谈时确认客户需求、发货计划和敢发第一票条件。
3. 签约前确认分润、结算、客户归属和履约范围，以正式合同和后台为准。
4. 签约后进入首票履约，总部负责运输、清关、派送和售后。

七、经营规范

1. 不得伪造客户、沟通、订单或签约。
2. 不得私自收费或绕过平台结算。
3. 不得承诺未经确认的价格、时效、赔付、收益或合作规则。
4. 不得使用自动操作软件或未经授权工具。
5. 不得泄露客户信息和平台规则。
6. 不得冒用木火智链品牌。
7. 不得承接违禁品或违法业务。

八、合作暂停与退出

1. 出现违约或违规行为时，总部可暂停名单分配、暂缓结算或解除合作。
2. 正常退出需提前书面申请，未结算收益和客户归属按协议处理。
3. 合作终止后，不得继续使用木火智链品牌、系统、素材和客户数据。

获客账号方案

客户只做承接、签约、交付

不改变原有业务，增加持续获客能力

原有物流、仓配、报价、售后和合作流程保持不变；新增账号化获客服务，由 AI 承接前置重复工作。

888
元/账号/月，1 个账号即可申请

50
每账号每月合格客户目标

5,000
每账号每月电话营销容量参考

500
每账号每月微信跟进容量参考

15/15
AI 覆盖前置工作

0/15
客户自行执行前置工作

客户只做三件事

承接
接收已核实、已沟通、有跟进记录的客户。

签约
完成报价、谈判、合同和商务决策。

交付
完成原有产品、物流、仓配或资源交付。

下一步：申请评估
先确认城市、客户类型、承接负责人和服务范围，再进入单账号试跑。

微信客服 • 小木管家
扫描二维码，咨询获客服务、账号开通与客户承接流程。